

## **Préambule**

La société « DVDCD » SPRL ayant son siège social Av Louise 479/41 Bruxelles 1050, immatriculée au Tribunal de commerce de Bruxelles sous le N° 0865 076 088 , commercialise un service permettant de numériser et/ou traiter des contenus audiovisuels et de les dupliquer sur support DVD ou CD.

Les présentes Conditions Générales de Service « CGS » ont pour objet de définir les modalités contractuelles de fourniture par DVDCD du Service et de son utilisation par le Client.

Les CGS sont exclusives des conditions générales éventuelles du Client.

Le Client déclare bien connaître les caractéristiques du Service, avoir pris connaissance de l'intégralité des CGS et déclare en accepter les termes sans aucune réserve.

## **Définitions**

Le terme « Client » désigne la personne physique ou morale ayant conclu le Contrat avec DVDCD, étant précisé que le terme « Client » inclura également tous utilisateurs du Service autorisés ou mandatés par le Client.

Le terme « Parties » désigne collectivement le Client et DVDCD.

Le terme « Contrat » désigne les conditions et modalités du Service proposé par DVDCD et demandé par le Client au sujet d'une Commande particulière aux termes des présentes conditions générales et des conditions particulières éventuellement convenues de gré à gré entre DVDCD et le Client.

Le terme « Support » désigne les bandes, cassettes, diapositives, photographies et tous autres supports remis par le Client pour traitement par DVDCD au titre du Service.

Le terme « Commande » désigne la demande du Service adressée par le Client à DVDCD.

Le terme « Contenu » désigne les informations de type image et/ou son et/ou texte et/ou programmes logiques stockés sur les Supports.

Le terme « Produits Finis » désigne le résultat du Service appliqué à une Commande particulière (en ce compris, le cas échéant, le nouveau support fourni par DVDCD du Contenu à l'issue du traitement de la Commande ).

## **Conditions d'utilisation du Service**

Une Commande de Service par un Client est réputée acceptée par DVDCD dès lors que cette dernière adresse une notification en ce sens au Client par e-mail ou par tout autre support durable au sens de la Loi , sous réserve du paiement du prix du Service par le Client. La notification d'acceptation récapitulera toutes les caractéristiques de la Commande et le Client disposera d'un délai de 48 heures pour y apporter tout rectificatif.

L'attention du Client est attirée sur le fait que la fourniture, la disponibilité et/ou la continuité du Service peut être perturbée en raison de problèmes techniques susceptibles d'affecter les matériels et logiciels informatiques utilisés, le réseau téléphonique ou l'Internet ou en raison de la maintenance de ces mêmes équipements du Service.

## **Le Client :**

1. est tenu de renseigner de manière précise, complète, claire et exacte les données utiles au traitement de la Commande au moyen de tout formulaire écrit ou en ligne à cet effet fourni par DVDCD (format, durée, nombre de cassettes ou de bobines, nombre de minutes à numériser, titrage, chapitrage, etc.) ainsi que les informations nécessaires à l'acheminement physique des Produits Finis à destination du Client. A défaut, DVDCD ne saurait voir sa responsabilité engagée quant à la conformité des Produits Finis aux attentes du Client ou à leur livraison à la bonne adresse.

2. garantit que le Support est exploitable en vue de son traitement par DVDCD. Il s'engage en outre à positionner le Support au début de la séquence du Contenu à traiter.

3. Si le Support se révèle défectueux ou en mauvais état, DVDCD se réserve le droit de ne pas traiter la Commande.

4. déclare expressément que ses Commandes ne sont pas adressées à DVDCD en vue d'une utilisation des Produits Finis à des fins commerciales ou lucratives.

5. déclare être le propriétaire légal ou titulaire des droits de propriété intellectuelle suffisants concernant tous les Contenus fournis à DVDCD pour traitement.

6. s'interdit de demander à DVDCD d'exécuter le Service concernant un Contenu qui enfreint les droits de propriété intellectuelle de tiers protégés contractuellement ou légalement ou encore protégés par le secret et/ou de mettre DVDCD dans une situation de violation d'une loi, d'un contrat ou d'un secret ou dans une situation de responsabilité à l'égard d'un tiers à raison de la réalisation du Service et de la délivrance des Produits Finis.

7. s'engage à ne pas exposer DVDCD à l'application à son encontre des dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, des articles du Code Pénal et des articles du Code Civil. DVDCD se réserve le droit de demander au Client les justificatifs des garanties exprimées ci-dessus et/ou de refuser d'exécuter le Service sans pour autant être tenue de motiver sa décision à l'égard du Client.

8. s'engage à garantir DVDCD contre toute revendication, recours sanction ou action de la part de tiers se prévalant de droits privatifs ou de tout autre droit (y compris les droits voisins) sur les Contenus ou de la part d'autorités compétentes et plus généralement sur les Produits Finis.

9. assumera seul la responsabilité de la protection, sauvegarde et utilisation du ou des codes confidentiels éventuellement transmis par DVDCD au Client sans aucun recours possible contre DVDCD.

10. garantit que le Contenu ne viole aucune réglementation en matière de commerce, de protection des mineurs, de respect d'autrui et de la personne humaine, de droit de la propriété intellectuelle et/ou de droit à l'image.

11. reconnaît être informé que, nonobstant l'acceptation initiale de la Commande par DVDCD et le paiement du Service par le Client, DVDCD se réserve le droit de refuser d'exécuter le Service et de délivrer les Produits Finis à raison des Contenus que - lors du traitement de la Commande - DVDCD jugerait illicites et contraires au Contrat ; dans ce cas, DVDCD sera en droit de conserver le prix payé lors de la Commande à titre de pénalité.

12. assume tous les risques liés à l'expédition des Supports de/vers DVDCD.

13. est informé que DVDCD ne conservera pas une copie du Produit Fini.

DVDCD se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de suspendre temporairement ou d'interrompre le Service ou le traitement d'une Commande, notamment afin de prévenir et sauvegarder DVDCD contre tout Contenu illicite, toute utilisation malveillante ou en cas de non-respect ou de manquement grave aux présentes CGS.

DVDCD se réserve le droit de sous-traiter l'exécution de la Commande, étant entendu que seule DVDCD sera responsable de la bonne exécution du Service à l'égard du Client.

## **Tarification, facturation, livraison des Services**

### **Tarification**

Sauf accord particulier entre le Client et DVDCD, le prix du Service est celui en vigueur au jour de la Commande , tel qu'il est indiqué sur le bon de Commande ou sur le Site, en euros et toutes taxes comprises .

Le prix comprend les frais d'expédition.

La TVA incluse dans le prix est la TVA belge, son taux étant celui applicable réglementairement aux biens et Services vendus. Tout changement du taux applicable sera automatiquement répercuté sur le prix du Service.

### **Facturation**

Le prix du Service est payé en euros avant réception de la Commande par le Client.

Le Client acquittera le prix de la Commande par virement bancaire sur le compte de la société DVDCD

**KBC 735 – 0090258 - 36**

DVDCD se réserve le droit de résilier le Contrat en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par le Client ou de suspendre l'exécution d'une Commande en cas d'incident de paiement. Dans tous les cas, une pénalité égale à 25 % du prix de la Commande - avec un minimum de 35eur - sera due de plein droit par le Client à DVDCD sans préjudice de tous dommages-intérêts ou actions que DVDCD pourra diligenter pour préserver ses droits. Notamment - en cas de Commande exécutée de manière partielle ou totale mais non effectivement payée - DVDCD pourra exercer un droit de rétention sur les Supports et les Produits Finis.

L'exécution de toute nouvelle Commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente Commande.

### **Délais, Livraison et réception des produits Finis**

Les Produits Finis sont livrés à l'adresse de livraison indiquée dans le bon de Commande par un transporteur référencé par DVDCD. Le délai de livraison est celui convenu aux termes du paiement de la Commande par le Client, étant précisé que ce délai n'est pas contractuel et n'est communiqué qu'à titre indicatif seulement, sans engagement formel de la part de DVDCD.

DVDCD ne garantit pas les incidents susceptibles d'occasionner la perte ou la détérioration des Supports, des Contenus et/ou des Produits Finis à compter de leur enlèvement par le transporteur chez le Client.

En cas d'absence du Client et à défaut de boîte aux lettres standard pouvant recevoir le colis contenant les Produits Finis, le transporteur dépose un avis de passage à l'attention du destinataire l'invitant à retirer les Produits Finis au lieu indiqué dans l'avis de passage. En aucun cas, DVDCD ne saurait être responsable d'une éventuelle détérioration ou disparition des Supports, des Contenus et/ou des Produits Finis dans l'attente de leur retrait.

Tout différend entre le Client et le transporteur sera inopposable à DVDCD, cette dernière déclinant toute responsabilité à ce titre.

De manière alternative, le Client peut déposer et/ou retirer le Produit Fini chez DVDCD.

### **Clause de rétractation**

Compte tenu du caractère tout à fait personnalisé du Service offert par DVDCD en fonction des spécifications du Client, la Commande n'est pas susceptible de rétractation.

## **Renvoi des produits non-conformes**

DVDCD garantit le Client dans les deux cas suivants :

1. Si les Produits Finis ne correspondent pas du tout aux caractéristiques de la Commande.  
La notification d'acceptation de la Commande fera foi et permettra aux deux parties de constater une éventuelle différence entre les caractéristiques de la Commande et les Produits Finis.

2. Si les Produits Finis livrés présentent des défauts liés au produit lui-même ou à un incident survenu lors du traitement de la Commande, à l'exception de tout incident intervenu lors du transport des Produits Finis chez le Client.

Dans ces deux cas, les réclamations doivent être adressées à DVDCD par courrier électronique, suivies de l'envoi des Produits Finis et de leurs originaux par le Client chez DVDCD dans un délai de sept jours à compter de leur date de réception.

L'envoi comportera en outre les éléments suivants :

Les coordonnées du Client.  
La référence de sa Commande.  
Les motifs de sa réclamation.

Faute de respect de la procédure et du délai ci-dessus indiqué, le Client ne pourra formuler aucune réclamation ultérieure.

Ne seront pas considérés comme un défaut de conformité :

les réserves du Client à caractère subjectif.  
les erreurs du Client dans l'établissement de sa Commande, dans la rédaction des spécifications, ou dans le choix des Supports.  
les défauts inhérents au contenu original (qualité technique, réglage, etc.).

Si DVDCD estime que la non-conformité est avérée, DVDCD adressera au Client une nouvelle édition des Produits Finis et renverra le tout chez le client, gracieusement et franco de port.  
A défaut, les Produits Finis initiaux et leurs originaux seront retournés au Client.

## **Force majeure**

Si, par suite d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit, DVDCD se trouve dans l'impossibilité d'assurer temporairement le fonctionnement total ou partiel du Service, les obligations de DVDCD seraient suspendues pour la durée au cours de laquelle la force majeure ou le cas fortuit l'affecte.

Si la force majeure ou le cas fortuit dure plus d'un mois, chacune des Parties sera en droit de résilier le Contrat sans encourir de responsabilité à ce titre et sans indemnité.

De manière conventionnelle, sont considérés comme constituant un cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par les dispositions légales et la jurisprudence, le blocage des moyens de télécommunication, la panne du matériel et/ou des logiciels de DVDCD servant à la réalisation du Service et normalement entretenus, l'incendie, les dégâts des eaux, le blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement. ... etc ...

## **Divers**

Sauf disposition contraire, le fait pour DVDCD de renoncer à se prévaloir de la violation de l'une quelconque des dispositions des présentes CGS n'empêche pas l'application ultérieure de cette clause et ne peut être considéré comme une renonciation à se prévaloir de toute autre violation. De même, la tolérance relative à l'application des clauses des présentes CGS ne peut jamais, quelle qu'elle ait pu en être la durée ou la fréquence, être considérée comme une modification ou suppression de ces clauses.

La nullité qui affecterait l'une quelconque des dispositions des présentes, en tout ou partie, n'affectera pas le reste des CGS qui resteront en vigueur sans changement.

DVDCD s'engage à ne pas divulguer à des tiers non autorisés les informations quelles qu'elles soient appartenant au Client et mettra en œuvre toutes les mesures en usage pour en assurer la confidentialité. DVDCD est toutefois expressément autorisée à communiquer à ses sous-traitants, les documents qui lui auront été transmis par le Client et nécessaires à l'exécution du Service, étant précisé que les sous-traitants sont tenus par un engagement de confidentialité identique à celui pris par DVDCD à l'égard du Client.

Nonobstant ce qui précède, DVDCD est autorisée par le Client à le citer au titre de ses références commerciales, sauf refus exprimé par le Client lors de la Commande.

Le Contrat entre DVDCD et le Client est régi pour sa validité, interprétation et exécution par les lois et règlements de l'état fédéral belge. Tout litige ou tout différend survenant entre DVDCD et le Client relatif à la validité, à l'interprétation, et/ou à l'exécution du Contrat sera exclusivement soumis au Tribunal de Commerce de Bruxelles si le Client a la qualité de commerçant. Dans les autres cas, le Tribunal compétent sera celui territorialement compétent pour connaître du litige conformément aux règles de droit commun.

Bruxelles le 24 Avril 2009